

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En Netgar, trabajamos con el objetivo de lograr la confianza y satisfacción de nuestros clientes, proporcionando servicios de limpieza profesionales, eficientes y sostenibles, comprometidos tanto con la calidad como con la protección del medio ambiente.

Somos una empresa familiar consolidada, en crecimiento continuo, que se distingue por su compromiso con el servicio, la innovación tecnológica y la responsabilidad ambiental.

La dirección de la Compañía establece y mantiene un Sistema de Gestión Integrado conforme UNE-EN-ISO 9001:20015 e ISO 14001:2015 basado en los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos que la organización suscriba, tanto en materia de calidad como medio ambiente.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando la calidad y eficacia de los servicios prestados.
- Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el uso eficiente de los recursos.
- Establecer, revisar y alcanzar objetivos de mejora continua, tanto en calidad como en desempeño ambiental.
- Gestionar eficazmente los procesos y riesgos de nuestras actividades, con un enfoque basado en la mejora continua.
- Concienciar, formar y motivar al personal en el respeto al medio ambiente y en la calidad del servicio.
- Comunicar esta política a todas las partes interesadas y garantizar que es comprendida, aplicada y revisada periódicamente.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección General establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización.

Olot, 10 de julio del 2025
La Dirección

